



## Scandlines fokuser på sikkerhed med digital video overvågning.



”AC Sikring A/S har installeret et meget fremtidssikret system, der gør det nemt at udbygge vores sikringsløsning. Det er vigtigt for os, fordi vi nu har fået en digital overvågning af terminalerne, men vi tænker også på at bruge det på færgerne, og at integrere det med varesikring i butikkerne.”

- Vagn Klog, Claims Manager hos Scandlines AG

### ▪ Udfordringen

Scandlines har en kompleks udfordring, når det kommer til deres videoovervågning. De skal holde styr på tre slags forretninger: færgetransport, der indebærer billetsalg og trafik-koordination, catering i restauranter, og detailhandel i butikkerne – alle tre ting i terminaler og på færger.

### ▪ Løsningen

AC Sikring A/S har sammensat løsningen der kører på åbenplatform ved brug af Milestone Systems Xprotect Business 3.1 og en blanding af sort/hvid og farvekamera – alt efter hvad det enkelte kamera skal overvåge.

### ▪ Fordelene

Scandlines har fået en sikkerhedsløsning, der er fremtidssikret, fleksibel og skalerbar. Løsningen anvendes til at dæmme op mod terror og hærværk og ikke mindst at skabe tryghed for medarbejderne og passagererne. Desuden bruges overvågningen som et arbejdsredskab, når brovagterne skal skabe overblik over hvorledes færgerne skal lastes. De har mulighed for at tilføje nye kameraer, når som helst – hurtigt og nemt.

Scandlines AG er en af verdens mest højfrekvente rederier. Fordelt på næsten 160.000 afgang, transporteres hvert år cirka 20 millioner passagerer, 3,5 million biler og cirka 900.000 lastbiler med rederiets færger. De står for 16 færgeruter mellem 23 havne i en triangel (symboliseret i deres firmalogo) afmærket af Danmark, Tyskland, og Sverige. Med et projekt der hedder 'Via Mare Balticum', er firmaet i gang med at udvide deres færgeruter til også at inkludere det nye EU medlem i De Baltiske lande.

I dag er der 2.200 tyske og danske ansatte i Scandlines, der holder styr på havnetrafikken omkring Østersøen, samt arbejder i deres catering og detailhandel ombord på færgerne. Scandlines mange forretningsområder kræver stor fleksibilitet fra et overvågningssystem, som skal kunne klare alle opgaverne, og give det nødvendige overblik.

Sikkerhed er en kerneparameter for Scandlines succes – og det har de valgt at bygge videre på med en ny digital videoovervågningsløsning solgt og installeret af AC Sikring A/S.



### Ny strategi for centralstyring

Scandlines AG blev stiftet i 1998 gennem sammenlægning af Dansk Scandlines A/S og Deutsche Fährgesellschaft Ostsee GmbH i Tyskland. Fusionen har ændret organisationen fra at køre lokal drifts- og marketingsstyring til en central ledelse med faste rammer, der giver bedre og mere effektiv service overalt.

"Det betyder, at kunder kan regne med de samme gode oplevelser, når de rejser med Scandlines – lige meget hvor man frekventerer dem: i Danmark, Tyskland, Sverige eller De Baltiske Lande," siger Vagn Klog. "Det drejer sig om at transportere mennesker og gods så trygt, hurtigt og sikkert som muligt. En anden og meget vigtig funktion i firmaet er vores cateringsselskab, der sørger for forplejning ombord på skibene, og supermarkeder på færgerne, der byder på drikke, chokolade og bolsjer osv. På udenrigsafgange er der taxfree varer som parfume, spiritus, tobak, kosmetik, og tøj."

Vagn Klog er Claims Manager hos Scandlines hovedkontor, i afdelingen for Insurance and Claims, hvor de tager sig af risikovurdering.

"Vores hovedansvar er at forebygge uønskede situationer," forklarer Vagn Klog. Vagn Klog arbejder derfor tæt sammen med de forskellige havne, da det er dem der har erfaringerne, der i blandt Henrik Kristensen, der er Havnekoordinator i Helsingør.

"Vores hovedfokus er at servicere vores passagerer med transport, mad, indkøb – altså hele oplevelsen i det at rejse med Scandlines," tilføjer Henrik Kristensen.



### Nyt sikkerhedssystem – også centralt

En ny direktion kom på plads i 2003. Sammen med en overordnet strategi om at styre hele organisationen centralt, var det et naturligt valg at gå den samme vej med videoovervågningen. En netværksbaseret digital løsning giver nemlig mulighed for en central styring og koordinering – samt en eventuel integration med andre systemer.

"Den tidligere overvågning var analog og opdelt i forskellige separate systemer, der blev slidt op – de var meget 'outdated'," forklarer Henrik Kristensen. "For eksempel havde vores detailshop her i Helsingør tre kameraer og to monitor stående ved siden af kasserne, og der var videooptagelser på almindelige VHS bånd."

Videobåndene kræver mange timers arbejde at gå igennem, hvis man fx vil gennemse dagens aktiviteter eller finde en bestemt hændelse. Desuden tager båndene meget plads i lagring. AC Sikrings digitale løsning gemmer alle billeder i databasen, og der kan hurtigt søges efter billeder og tidspunkter.

Henrik Kristensen fortæller, at da Helsingør Havn skulle gennem en stor ombygning var det meget naturligt, at denne blev valgt som den første lokation hvor den nye sikringsløsning skulle implementeres. Passagerterminalen skulle bygges om, samtidigt med at shoppen flyttede en etage ned og billetkontoret en etage op.



### **Fremtidssikret, fleksibelt og skalerbart**

Diskussionerne om et nyt sikkerhedssystem begyndte allerede i januar 2003. Scandlines indhentede tilbud fra forskellige sikringsudbydere – mange havde gode forslag, men AC Sikring blev valgt som den endelige installatør blandt andet på grund af deres fremtidssikrede løsning.

"Det her system er det mest moderne, og det gør det nemt at udbygge vores sikringsløsning," fastslår Vagn Klog. "Det er vigtigt for os, fordi vi lige nu koncentrerer os om overvågning af terminalerne, men det er også planen, at der skal installeres fremtidssikrede systemer på færgerne, i stedet for de analoge systemer, der findes i dag."

"Der er mange features i løsningen fra AC Sikring, der er meget brugbare for Scandlines – det er den nyeste teknologi," siger Henrik Christensen.

### **Udviklingsmuligheder**

"Der er flere udviklingsmuligheder i det nye digitale system," fortsætter Vagn Klog. "Og opgraderinger bliver nemmere. Det bliver hele tiden en løbende proces, hvor vi tager fat i en afdeling der halter, laver om eller bygger ud – det er det, der er hele ideen med det."

Bent Schwartzbach, sælger fra AC Sikring A/S, supplerer; "Vi sørger for, at Scandlines altid har den nyeste version af softwaren. Dette betyder, at de hele tiden kan regne med at have den mest avancerede funktionalitet i deres videoovervågning. Ydermere er deres system sammensat på en måde, så mulighederne for integration er utallige. Det er vigtigt med en fleksibel løsning til en dynamisk virksomhed."

### **Hurtig implementering**

"I slutning af august 2003 gik ordren af sted til AC Sikring A/S. Vi fik vores IT afdeling involveret, så de kunne udføre en masse tests for at være sikker på, at systemet er kompatibelt, osv. Det er vigtigt for os, fordi der hele tiden er en rimelig stor transmission af data fra Helsingør til København," rapporterer Vagn Klog.

Knap to måneder efter var det hele på plads med kabler, kameraer og installation af software. Oplæring og træning afholdes nu for alle brovagter – dem der overvåger trafikken i havnen.



### **Stort overblik – et vigtigt arbejdsværktøj**

"Vores brovagter kan anvende overvågningssystemet til at se hvor mange lastbiler, der holder i banerne og skal ombord på færgen. På denne måde kan de hurtigt og præcist disponere læsningen af færgen. Det gælder om at have et godt overblik af store fysiske områder og en bedre koordination," siger Henrik Kristensen. "Det er et meget vigtigt arbejdsværktøj."

### **Hurtigt bevismateriale**

Med deres nye sikringssystem kan Scandlines nemt og hurtigt sende billeder af lovovertrædere til politiet.

"Det prøvede jeg i går!" smiler Henrik Christensen stolt. Han havde hverken fået udleveret en manual eller træning i brugen af systemet – det havde han ikke nået. "Det gik faktisk helt fint. Jeg fik fire filer ud og brændte dem ned på en CD, der blev sendt videre til politiet."



### **Virker begge veje – som præventiv effekt og bevis**

Periodevis har de også problemer med hærværk og tyveri. De største problemer består dog i voldelige episoder fra passagerer, der ankommer til Helsingør Havn.

”De tre fulde gutter som jeg i går fandt videobilleder af, viste sig at have lavet noget tyveri i butikken inden de senere gik i gang med at udøve vold på nogle vogne, der holdte udenfor. Men så fik vi et par gode billeder sendt afsted til politiet.”

Nu vil Scandlines sætte nogle tydelige skilte op omkring havnen, der informerer folk om, at der er videoovervågning i området. Dette er både på grund af loven i Danmark, og at det har en god præventiv effekt. Det er også beroligende for passagerne at vide, at de er et sikkert sted.

### **Fortrolighed omkring sikkerhed**

Scandlines hovedkontor har noget der hedder ISM (International Safety Management) hvor alle sikkerhedsprocedurer og -systemer er beskrevet, og disse oplysninger er strengt fortrolige. Derfor må ingen detaljer om antal af kameraer, placering af disse og anvendelse af motion detection offentliggøres. Dette skyldes hovedsageligt den megen omtale af terrorsikring af havneanlæg.

Der er også mange strenge internationale og nationale regler, der må afholdes. I takt med dem afholdes der jævnligt sikkerhedsøvelser på skibene. Hjemmeværnsmænd spiller skadede passagerer for at Scandlines ansatte kan vedligeholde deres viden om de forskellige sikkerhedsprocedurer – lige fra førstehjælp til brandslukning. Og disse prøvelser er ikke annonceret i forvejen, så de kommer som rene overraskelser for personalet!

Bundlinien er, at Scandlines sætter sikkerhed i højeste prioritet, og som en leder i markedet tager en førende position om at etablere det bedste sikringssystem, der findes – nu og i fremtiden.

Passagerer kan sagtens regne med en god oplevelse i al fortrolighed.

---

Se mere på [www.scandlines.dk](http://www.scandlines.dk), [www.milestonesys.com](http://www.milestonesys.com) og [www.ac-sikring.dk](http://www.ac-sikring.dk)