

Netto går til kamp mod tyveri

Med den nyeste teknologi inden for overvågning går den danskejede detailkæde Netto nu til kamp mod røveri, tyveri og svind i sine svenske butikker. Løsningen er højteknologiske kameraer samt IP-baseret overvågningssoftware fra den danske teknologivirksomhed Milestone Systems.



Siden 2001 anvendte Netto den traditionelle analoge teknologi, hvor billeder taget med overvågningskameraer lagres på almindelige videobånd, som ikke – som den digitale overvågning – kan integreres med andre systemer. Men på grund af de mange røverier og tyverier og et stadigt stigende svind i de 84 svenske butikker besluttede Netto i 2007 at se nærmere på den nyeste teknologi inden for overvågning.



”Vi har haft stor glæde af den analoge overvågning, men fremtiden ligger uden tvivl i den IP-baserede software til videoovervågning. Det er her, der forskes og hele tiden udvikles nye ideer, og vi har allerede nu set store forbedringer i kvaliteten af vores overvågning,” siger sikkerhedschef Mads Bering, Netto.

Gennem sin mangeårige samarbejdspartner MKS fik Netto kendskab til Milestone Systems, og i dag har Netto IP-baseret videoovervågning i 54 af sine svenske butikker. Målet er at udvide løsningen til at omfatte samtlige svenske Netto-butikker.

”Når kunderne kommer ind i vores svenske Netto-butikker, møder de som det første en skærm, hvor de kan se sig selv på vej ind i butikken. Så der er ingen tvivl om, at overvågningen har en præventiv effekt, og dermed reducerer vi ikke kun antallet af tyverier i vores butikker, vi sikrer også vores medarbejdere,” siger sikkerhedschef Mads Bering, Netto.

Hver Netto-butik har 12 megapixel-kameraer fra Axis og nogle netværkskameraer fra Sony; to ved kassen, et på lageret, et på administrationskontoret og adskillige kameraer fordelt rundt omkring i



selve butikken. Alle kameraer er styret af XProtect Enterprise IP-baseret software fra den danske virksomhed Milestone Systems. Softwaret lagrer op til 30 billeder i sekundet i op til 30 dage og har svenske menuer, som gør dem nemme at betjene. Gennem softwaret har Nettos hovedkontor desuden fjernadgang til alle billeder, som gør det muligt på ganske kort tid at finde den ønskede billedsekvens og eksportere den til en DVD-brænder eller USB-nøgle. Dermed kan politiet også hurtigt få fat i vigtigt bevismateriale i tilfælde af tyveri.

Markante besparelser med digital overvågning

Ved at konvertere de traditionelle analoge overvågningsløsninger til IP-baseret overvågning har Netto allerede nu opnået markante besparelser. Relevante billeder kan hentes centralt fra alle kameraer via Milestone Systems' software-brugerflade, og derfor skal Netto ikke bruge unødige ressourcer på at besøge de enkelte butikker. Derudover kræver løsningen minimal central administration fra Nettos side, hvilket er en markant fordel for en butik af Nettos størrelse.



"MKS, som har installeret løsningen, står for 98 procent af al service og vedligeholdelse. Vi har fået en komplet installation, og vi har adgang til en hotline hos MKS døgnet rundt, så vi er konstant sikret mod nedbrud. MKS har også mulighed for hele tiden at koble sig på Milestone Systems' system og se alle kameraer og dermed rette op på eventuelle problemer. Det gør det meget bekvemt for os og betyder, at vi hele tiden har det højeste mulige sikkerhedsniveau," siger sikkerhedschef Mads Bering, Netto.

Om Milestone Systems

Milestone Systems er en førende producent af IP-baseret software til digital videoovervågning. XProtect-produktserien bygger på åbne standarder og supporterer over 400 forskellige typer netværkskameraer via LAN, WAN eller internettet. Milestone har mere end 35.000 løsninger installeret verden over, bl.a. hos Arbejdernes Landsbank, IKEA, DSV Transport, DTU, SAS Radisson Hoteller, Scandlines, Statoil og TDC. Med hovedsæde i Danmark har Milestone Systems salgskontorer i USA, England, Frankrig, Tyskland, Singapore, Japan, Dubai og Italien med autoriserede partnere i over 90 lande. Læs mere på www.milestone.dk.

Om Netto

Netto er en del af Dansk Supermarked A/S, der ejes af A.P. Møller-Mærsk Gruppen og F. Salling. Dansk Supermarked driver bl.a. også Bilka og Føtex, to af Danmarks største varehuskæder. Tilsammen udgør kæderne Danmarks næststørste detailhandelsvirksomhed, der er helt igennem dansk. Netto har i dag butikker i Danmark, Sverige, Tyskland, England og Polen. Læs mere på www.netto.dk.