

## DSV sikrer kundernes varer med Milestone netværks-baseret videoovervågning fra EET Nordic og Plahn Systems.

**”Det er helt sikkert fremtiden! Alle kunder - men også vi selv - skriger på en brugerflade, hvor du har samlet din sikkerhed, så du har overblik over dine bygninger på én gang. Og Milestone er løsningen!”**

Christian Larsen, Teknisk direktør, Plahn Systems A/S.

**Udfordringerne:** DSVs hovedkontor dækker et 150.000 m<sup>2</sup> stort område i Brøndby, hvor 11-12.000 sendinger foretages dagligt. Kunderne kræver den højeste sikkerhed omkring deres varer, men DSVs analoge overvågningssystem kunne ikke arkivere optagelser længe nok, det gik nogle gange ned, og data gik tabt. Hundrevis af chauffører på området døgnet rundt gør overvågningen ekstra betydningsfuld, hvis forsvundne varer og tyveri hurtigt og effektivt skal opklares. Bevis på håndtering af varerne var også en udfordring.



### Løsningen:

Det gamle analoge DVR sikkerhedssystem er blevet udskiftet med en netværksbaseret løsning med Milestone XProtect Enterprise, der afvikles med op til 64 kameraer pr. server bestykket med Dual Xeon CPU, 1 GB RAM (Random Access Memory) og udbygget med Microstorage 14/16 Bay DAS (Direct Attached Storage) på 5,6 TB (Terra Bytes) og 6,4 TB for langtidsarkivering. Der bruges over 560 kameraer i en blanding af gamle analoge modeller og nye Axis IP-kameraer. Løsningen er leveret af EET Nordics partner Plahn Systems A/S.

### Fordelene:

Med Milestone XProtect Enterprise software har DSV fået et fleksibelt og brugervenligt netværksbaseret system, der sørger for mange dages arkivering, hvor der er diskspejling for øget sikkerhed til deres optagelser - et vigtigt parameter for firmaet, som ingen andre systemer kunne tilbyde. Frameraten er øget, hvor der tidligere blev optaget med 1-2 frames pr. kamera, bliver der nu optaget med 6 frames for alle tilsluttede kameraer. Det betyder højere beviskvalitet. Systemet kan nemt og hurtigt følge varerne samt overvåge aktiviteterne på området.

### Firma profil

I 1999 købte DSV DFDS Dan Transport Group A/S for 750 millioner Euro. DSV, der er et internationalt firma med 10-11.000 ansatte, består af tre divisioner: Road-divisionen (transport via vej), Air & Sea-divisionen (transport via sø og luft) og DSV Solutions A/S (logistik).

DSVs hovedkvarter i Brøndby har ca. 700 ansatte og omkring 100 kunder, der hver især har et utal af produkter på lager lige fra forbrugsvarer til industriprodukter. DSV i Danmark har også to andre lokationer: I Tåstrup er der langtidsopbevaring med ca. 100 mand tilknyttet, mens Horsens, der er det nyeste, både har en terminal og langtidsopbevaring. Horsens vil vokse mest fremover og har allerede nu en imponerende størrelse, der kræver et skarpt ”kamera-øje” for at se fra den ene ende til den anden.

DSV benytter primært selvstændige vognmænd, flyselskaber, rederier etc. som underleverandører, idet de på den måde hurtigt og omkostningseffektivt kan tilpasse sig ændringer i transportmarkedets efterspørgsel. Underleverandører er fast tilknyttet koncernen uden kontraktlige forhold. Koncernen ønsker at være på forkant med udviklingen, og de fokuserer på de muligheder, der er forbundet med udnyttelsen af IT-værktøjer og højteknologi. Dette gælder også firmaets sikkerhedssystem, der med de nye installationer har integreret fremtidens teknologi.

DSVs forkærlighed for højteknologiske løsninger er blevet et hit blandt kunderne, der stiller store krav til sikkerheden ved bl.a. at have point-system, som transportfirmaet skal følge.



### Virker præventivt og som opklaringsbevis

Systemet fungerer først og fremmest præventivt: "Man kan ligeså godt sørge for at have så gode systemer, at man ikke frister svage sjæle!", som Finn Nielsen, Teknisk chef i DSV Solutions, siger. Uheldige hændelser findes dog desværre altid, hvor mennesker kan fristes, men opklaringsarbejdet er blevet meget lettere med det nye netværksbaserede system. Genkendeligheden er blevet optimeret og alle vinkler af det store område er dækket af kameraernes skarpe linser.

Christian Larsen fra Plahn Systems fortæller således, hvordan en mand takket være IP-systemet blev fanget i at stjæle på lageret: En operatør fulgte manden med overvågningssystemet og fik ham på fersk gerning, da han lagde den stjålne vare oven på sine lovlige varer og ligeså stille trillede af sted. Politiet fandt ud af, at manden var en gammel kending med utallige uafklarede sager for indbrud og tyveri!



### Lang arkiveringstid

Pga. kravet om lang arkiveringstid til optagelserne måtte DSV og Plahn Systems tænke i IP-baner: "Jeg kunne se, at dette smagte mere og mere af IP, hvis vi ville have den tilstrækkelige diskplads og ville gøre alle de ting, der var krav om", udtaler Christian Larsen.

Finn Nielsen underbygger vigtigheden af lang arkivering: "Optagelserne gemmes så længe, vi har brug for dem, og så slettes de automatisk. Kunderne kan henvende sig til os i et bestemt antal dage, og så skal vi altid kunne bevise varernes håndtering".

Finn Nielsen kunne fortælle om en historie, hvor en meget kostbar pakke blev stjålet under transporten uden for DSV: "Her kunne man lige gå ind i optagelserne og se, at pakken faktisk var kørt herfra, og at den derfor ikke var blevet stjålet på DSVs område".

### Stor fleksibilitet – en fordel for alle

Én af de helt store fordele ved det netværksbaserede system er ifølge Finn den enorme fleksibilitet, der gør det muligt at designe sikkerheden efter hver enkelt kundes behov: "Hvis man skal have nogle meget dyre varer stående i et par dage, er det nemt at tilføje nogle kameraer og sætte dem i et netværksstik. Vi kan nemt sætte dem op og pille dem ned igen senere - det ville have været et mareridt med det gamle system med coax-kabler".



Alle kameraerne kan nu ses på én skærm. Det gamle DVR-system umuliggjorde et visuelt flow, når man skulle kigge på kameraerne. Hvis man f.eks. skulle se på kamera 1 og derefter på kamera 60, så skulle man gå fra den ene optager til den anden: "Nu skal man ikke længere skifte mellem optagerne for at se på alle kameraerne, og det er vi meget glade for. Det gør systemet mere operativt og fleksibelt", udtaler Christian Larsen.

### Installationen til flere lokationer

Da det stod klart, at den daværende sikkerhedsløsning ikke kunne stå distancen, gik forhandleren Plahn Systems A/S sammen med distributøren EET Nordic i gang med at konvertere fra DVR til NVR med Milestone XProtect Enterprise IP video-overvågningssoftware. EET Nordic og Plahn Systems A/S har designet og integreret løsningen for DSV, der nu har mere end 200 kameraer fordelt på de 3 lokaliteter indtil videre.

For at undgå at skifte hele den gamle installation ud, genbrugte DSV de analoge kameraer ved hjælp af Axis-videoservere og vil efterhånden skifte alle kameraer ud med IP-kameraer både udenfor og indenfor. I Horsens er der udelukkende sat nye Axis IP-kameraer op suppleret med POE (PowerOverEthernet). Installationen giver via 3Com 24-port switch med support for POE central management af både kamera-indstillinger og båndbredde-styring. Samtidig er det installationsbesparende, fordi netværket forsyner kameraerne med strøm fra netværksstikkene.

Christian Larsen fra Plahn Systems er blevet certificeret af EET Nordic til at installere Milestone XProtect Enterprise, men alle brugerne af systemet har haft meget nemt ved at lære det nye system at kende.

"Til at begynde med var vores systembrugere lidt irriterede over at skulle skifte teknologi, men da de så, hvad video-over-IP kunne tilbyde, blev de meget begejstrede. Man får jo en meget bedre kvalitet til den samme pris", udtaler Finn Nielsen, teknisk chef hos DSV Solutions.



### Sikkerhed i top

Microstorage 14/16 Bay DAS har øget datasikkerheden fra det tidligere DVR system ved nu at køre med Raid Level 5 diskspejling med 14-16 hotswap diske. Sammen med Milestone XProtect Enterprise NVR central styring bliver det nu også overskueligt for IT administrationen at varetage både driftsmeddelelser og alarmer fra Microstorage udstyr og de tilsluttede Axis netværkskameraer og Axis videoservere.

Administrationspersonalet fra terminalen har af sikkerhedsgrunde ikke adgang til solution-delen, hvor varerne opbevares. Derfor er det nye system optimalt, da personalet nu kan sidde på terminalen og ved hjælp af PTZ-kameraer finde varer på lageret og zoome ind for at se serienummeret osv.

### Stor fremdrift og visioner

DSV er en virksomhed i stor fremdrift, og dette er bl.a. takket være den nye IT-teknologi, der giver uanede muligheder for vækst, overblik og kontrol med alle afkroge i det store foretagende.

Alle nye tilbygninger og lokationer vil fremover blive beriget med IP-kameraer, der kører på Milestone software. Planerne går desuden i retning af at integrere Milestone-løsningen med andre systemer som adgangskontrol og alarmsystemerne samt med et "track and trace"-system, så man endnu lettere kan finde fejlplacerede varer.

Med fjernadgangen kan Finn Nielsen og andre brugere sidde hjemme og blive informeret om, hvad der sker på de forskellige sites og tilkalde politiet, hvis det er nødvendigt.

"Det her er helt sikkert vejen frem!" afslutter Finn Nielsen.



#### **Om DSV Transport A/S**

*DSV Solutions, der er en del af DSV-koncernen, er en førende aktør på det internationale transport- og logistikmarked. DSV Solutions har hovedsæde i Brøndby, men har også lokationer i Horsens og i Tåstrup. Læs mere på [www.dsv.com](http://www.dsv.com).*

#### **Om Plahn Systems A/S**

*Plahn Systems A/S er en seriøs udbyder af løsningssystemer indenfor import & salg af svind-reducerende produkter til detail- & industrimarkedet samt af brandsikringsprodukter via et forhandlernet i Danmark. Virksomheden har hovedsæde i Allerød, men dækker hele landet, hvad angår installationer og support. Læs mere på [www.plahn-systems.dk](http://www.plahn-systems.dk)*

#### **Om EET Nordic**

*EET Nordic, Danmark er den danske del af EET Nordic koncernen, ledende og innovativ value-added leverandør af IT-mærkevareprodukter, løsninger og services indenfor udvalgte fokusområder. Læs mere på [www.eet.dk](http://www.eet.dk)*

#### **Om Milestone Systems A/S**

Læs mere på [www.milestonestsys.com](http://www.milestonestsys.com).

**Plahn Systems A/S**

