

Brøndby Kommune sikrer tryghed i offentlige institutioner.



"Det er vigtigt at de ansatte kan føle sig trygge når de kommer på arbejde."

- Jørgen Nielsen, Afdelingsleder og Kontorchef for Risikostyring, Brøndby Kommune

Brøndby Kommune har 35.000 indbyggere og 3,500 ansatte, der arbejder i cirka 100 institutioner. Det beskrives som en 'mellemstor' kommune i sammenligning med andre kommuner i Danmark, men i 2002 tog kommunen en stor beslutning, der vil påvirke deres borgere på en positiv måde: alle institutioner skal fremover være sikret af videoovervågning indenfor de næste par år.

Det blev hurtigt besluttet, at overvågningen skulle være digital. Med den nye teknologi, kan man nemt og fleksibelt tilføje flere kameraer, når der er brug for det, og samtidigt integrere med andre sikkerhedssystemer længere hen af vejen. Brøndby Kommune valgte Milestone Xprotect software, som blev solgt og installeret af AC Sikring A/S.

Strategisk beslutning for social velfærd

Den strategiske målsætning bag projektet blev defineret af Brøndbys borgmester og politikere for et år siden: De ville sikre alle Brøndby's skoler, børnehaver, biblioteker og ansatte mod hærværk og småkriminalitet.

"Kommunen vil ikke have at folk er utrygge, og at kommunens bygninger bliver udsat for hærværk. Vi vil dæmme op mod dem der er kriminelle, og vi vil sikre os til et trygt Brøndby. Det er det, der har været generator for initiativerne i dette projekt," bekræfter Jørgen Nielsen, der er ansvarlig for sikringsprojektet i Brøndby Kommune.

Til det store projekt er der afsat et budget på 6 millioner kroner over en fire års periode. Den første fjerdedel af pengene er blevet brugt allerede. AC Sikring begyndte for tre måneder siden implementeringen af de første 9 lokationer, der omfatter 2 store skoler, nogle børnehaver, fritidshjem og kommunens store 'vejplads', hvor der opbevares maskiner og materialer til vedligeholdelse af veje, parker, o.s.v.



Fokus på problemer med hærværk

"For nogle år siden, havde vi et tilfælde hvor der var nogle der brød ind på "vejpladsen", og kørte vildt rundt i vores maskiner. Maskinerne kunne heldigvis ikke komme ud gennem porten, men de havde ødelagt nogle ting derinde," fortæller Jørgen Nielsen.

Jørgen Nielsen forklarer, at det er sådanne former for hærværk, der koster mest for kommunen: Sidste år brugte de en million kroner alene på renovering af smadrede glasfacader. Sådant noget 'småkriminalitet' bliver ikke så småt, når det ses fra et helhedsperspektiv. Hærværk er et problem, der kan blive gjort noget ved – og det gør de nu i Brøndby.

"For et år siden, havde vi et andet problem," siger Susanne Ploug Larsen, der er Riskikostyrings Koordinator i Brøndby Kommune. "Der var nogle makabre hændelser hvor kriminelle slagtede et fritidshjems kæledyr, og efterlod kropsdele på lejepladsen. Andre har sprøjtemalet nogle heste. Det var forståeligt nok ikke så behageligt for de ansatte at komme på arbejde næste dag, og finde de lemlæstede dyr ude på legepladsen."

Denne institution blev efter denne hændelse valgt som en af de første i den nye sikkerhedsimplementering.

Den gamle sikkerhedsløsning

"For fire år siden fik vi en fredag aften smadret alle vinduerne på en skole. Dagen efter opsatte vi en analog løsning som blev starten på vores karriere indenfor overvågning, med brug af videobånd," siger Jørgen Nielsen. "Fordi vi reagerede så hurtigt var løsningen sammensat med produkter fra fem forskellige leverandører, elektrikere, og masser af kameraer og videobånd. Derefter blev der ikke smadret flere vinduer."

Umiddelbart herefter installerede vi den samme løsning på cirka tolv andre institutioner.

Den nye overvågning

"I slutningen af 2002, gik vi i offentligt udbud med kommunens planer om det nye videoovervågningsprojekt, der skal strejke sig over de næste par år. Vi kontaktede en sikkerhedskonsulent, som bekræftede os i, at den nye løsning skulle være fremtidsorienteret. Vi fik tilbudt syv forskellige løsninger, men endte med Milestone som er moderne og 100 % digital. Vi tror, at det er vejen frem - simpelthen. Vi tror ikke på bånd mere. Nu kan det hele ligge på en hard disk," siger Jørgen Nielsen.

Brøndby Kommune kendte AC Sikring i forvejen i sikringsmarkedet, og valgte dem for deres gode tilbud, der var en kombination af sikkerhed og kvalitet.

"Det var lige præcis den løsning vi ville have, med Milestone som er fremtidssikkert og derfor mere spændende for os," hævder Jørgen Nielsen. "Vi vil have bedre muligheder for opgraderinger i takt med den teknologiske udvikling."

Kun udendørsovervågning

Bygningerne overvåges om natten, i weekender og i ferieperioder, hvor der ikke er personale tilstede. Brøndby har fået installeret 70 kameraer med tilhørende infrarødt (IR) lys, der betyder, at de kan optage billeder om natten, uden at der skal være kraftig

belysning i området, der er til gene for naboerne. Lyset kan nemlig heller ikke ses af det menneskelige øje.

Bent Schwartzbach der er sælger for AC Sikring fortæller "Udendørsovervågning er installeret både for at få billeder af en evt. indbrudstyv, men i og med at Brøndby også er tilkoblet vores service- og videovagtcentral Security Point, har vi også mulighed for at skride ind inden kriminaliteten udøves. Ved brug af netværket og motion detection får vores vagter i Skovlunde en alarm, når der er bevægelse og kan hurtigt via billeder fra kameraovervågningen lokalisere om der er tale om uregelmæssigheder, der kræver en reaktion – fx i form af tilkaldelse af en vægter."

"Det er en lettelse for personalet at tage på weekend eller ferie, med viden om at stedet er overvåget." Siger Jørgen Nielsen

"Nogle forældre har været skeptiske overfor overvågningen, da de er bange for at deres børn skal overvåges," siger Susanne Ploug Larsen. "Derfor har vi åbent valgt at fortælle hvad det egentlig er det skal bruges til – nemlig at skabe tryghed og reducere hærværk. Derefter har vi mødt forståelse fra forældrene."

Brøndby Kommunes fagforening og personaleorganisation har også accepteret tanken om, at sætte videoovervågning op, i løbet af de sidste fire år. Men alligevel gør kommunen en stor indsats for at sikre sig at alle implicerede forstår formålet med at sikre de åbne områder.

"Det er altså kun udvendig overvågning – ikke noget indvendig hvor mennesker arbejder," slutter Susanne Ploug Larsen. "Så der er ingen grund til den slags bekymringer."

Ansatte på institutionerne kan føle sig mere trygge, når de kommer på arbejde: de ved hvad vores overvågningssystem handler sig om," bekræfter Jørgen Nielsen.

Mange kameraer sat hurtigt op

Børnehaver eller legepladser har måske brug for kun fire kameraer, hvor større skoler kan have brug for 16 eller op til 30 kameraer. Indtil videre er der over sommeren opsat cirka 70 kameraer på de 9 institutioner, der hører til den første fase af projektet.

Susanne Ploug Larsen har været med ude for at instruere institutioner i det nye system, og fortæller: "Det gik faktisk rigtig godt. Træningen tog ikke så lang tid, og de ansatte fandt hurtigt ud af programmets opbygning. Det var nemt og brugervenligt at navigere rundt i billederne – de var faktisk næsten ikke til at rive løs fra det!"


Styret på hvert sted

Det er mening, at hver institution skal have én der fast håndterer overvågningssystemet.

"På skolerne er det principielt pedellen og viceinspektøren, der kigger på optagelserne og bruger det aktivt. De kigger på det om morgenen, for at se om der har været nogle uregelmæssigheder i løbet af natten, som de skal tage sig af," siger Jørgen Nielsen. "Det er rimeligt nemt, da systemet kun er sat til at optage, når der er bevægelse i billedet."

Hver institution bestemmer selv hvornår overvågningssystemet skal køre, ifølge deres åbningstider, og i koordination med vagtcentralen.





”Nogle skoler har aftenskole, så det er sandsynligt at de ikke sætter deres system til at virke før ved 21-tiden om aftenen, hvorimod en børnehave lukker ved 17-tiden,” tilføjer Susanne Ploug Larsen.

Opbevaring af billederne

Brøndby har diskplads til et vist antal optagelser, men der er ingen grund til at gemme filerne, hvis der ikke er sket noget betydningsfuldt.

”Det er selvfølgelig totalt uinteressant, at Hr. Pedersen er gået forbi med sin hund klokken 23.00,” siger Jørgen Nielsen med et smil.

Milestone software har en funktionalitet, så der kun lagres billeder, når der har været bevægelse.

”Når disken bliver fyldt op med billeder, så overskriver den de gamle billeder for at optage nye,” forklarer Susanne Ploug Larsen. ”Vi har heller ikke sat systemet til at gemme noget om dagen, er der diskplads nok til billeder fra en hel uge.”

Fremtidsudvidelser

Brøndby Kommune har planer om at der i alt skal være mellem 80-90 institutioner, der skal forsynes med digital overvågning med den samme brugerflade, når projektets budget endeligt er opbrugt. Cirka 300 kameraer bliver kørende med Milestone software.

Integration med tyverialarm er også et ønske i fremtiden. Dette er også muligt ved brug af Milestone software, da den er baseret på et åbent design, der giver mulighed for integration med andre sikringsenheder og systemer.

Brøndby viser vejen frem

Nu står Brøndby i rampelyset som et eksempel for andre kommuners sikkerhedsløsninger. Jørgen Nielsen og Susanne Ploug Larsen har allerede fået en del henvendelser fra landets andre kommuner, der vil vide mere om deres fremsynede måde at håndtere kommunes sikkerhedsproblemer og højne borgernes tryghed.

”Lige nu er der meget stor fokus på os,” siger Jørgen Nielsen. ”De har hørt om vores projekt med digital videoovervågning og kunne godt tænke sig at gøre noget lignende. Dette har betydet, at Susanne og jeg har været ude og holde foredrag for sikringsansvarlige, andre risikostyringskoordinatorerne og teknikker, for at fortælle om vores projekt og erfaringer.”

Læs mere om Brøndby Kommune på www.brondby-kom.dk, AC Sikring A/S på www.ac-sikring.dk, og Milestone Systems på www.milestonesys.com

