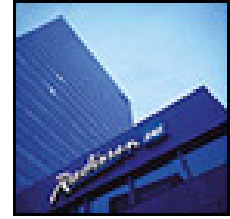


Radisson SAS Hoteller får fleksibel, omkostningsvenlig digital videoovervågning med Milestone.

"Vi valgte Milestone, fordi det er en fleksibel digital software-løsning, der giver os mulighed for at bruge et stort udvalg af hardware-modeller til alle typer projekter. For en kæde, der opererer i mange lande, giver det os en standard løsning uafhængigt af hardware-leverandører."

- Paul Moxness, Sikkerhedschef, Rezidor SAS



◆ Mål for sikkerheden

Radisson SAS hoteller ønskede at udskifte deres analoge sikkerhedsløsning med avanceret digital videoovervågning baseret på netværksteknologi, som også kunne integreres med andre sikkerhedssystemer. De ønskede at forebygge kriminalitet samt have let adgang til klare beviser i tilfælde af mistænkelige hændelser på deres områder.

◆ Løsningen

De undgik de højere omkostninger, som normalt følger med en opgradering til netværkskameraer, ved at bruge eksisterende analoge kameraer og ved at konvertere billeddata til digital format via en Axis 2400 videosever. Denne har et IP-output til Milestone XProtect software, der kører på locale PC'ere placeret i sikkerhedskontrolrummet. Radisson SAS benytter sig af Sanyo kamera-modellerne VCC 3974P og 3100P, såvel som Bosch Dinion XF.

◆ Fordelene

Radisson SAS har fået en avanceret digital løsning til en fornuftig pris, og løsningen muliggør central kontrol af deres sikkerhedsovervågning samt en standard struktur for kædens overvågning - lige meget hvilken lokal hardware-leverandør, der bruges. Milestone softwarets åbne arkitektur giver frit valg, når det gælder brug af udstyrsmodeller. Desuden giver netværkstilgangen en fleksibel skalering, så nye kameraer kan tilføjes til løsningen, og andre sikkerhedsenheder kan integreres (f.eks. alarmer).

Radisson SAS Hoteller prioriterer ansvar for ansatte og kunders sikkerhed højt. Dette er en del af programmet "Ansvarlig Forretning", som Radisson SAS siden 2002 har understøttet med sikkerhedsprodukter fra Milestone Systems A/S. De bruger en Milestone XProtect digital netværksbaseret videoovervågningsløsning til at opnå deres mål om kundesikkerhed og ejendomsbeskyttelse.

"Mit job er at bruge risikoanalyse til at evaluere, hvordan vi kan forbedre vores sikkerhed og forretning igennem brug af video", siger Moxness, Sikkerhedschef i moderselskabet, Rezidor SAS.

Omkostningsvenlig digital video

"Jeg hørte første gang om Milestone igennem en forretningskontakt. Kort efter var jeg til et ASIS-møde, hvor jeg mødte flere af virksomhedens repræsentanter og så en demo-præsentation," fortæller Paul Moxness. "Mit førstehåndsindtryk var meget positivt. Digital video var et nyt koncept for os på det tidspunkt".

Radisson SAS havde et begrænset budget til deres sikkerhedsovervågning, og de havde allerede nogle analoge kameraer fra et eksisterende system i ét af deres hoteller i København. Det viste sig derfor, at det mest effektive og omkostningsvenlige var at genbruge det gamle udstyr i det nye digitale system ved hjælp af en Axis 2400 videosever.

Firmaet bruger et mix af kameramodeller fra Sanyo og Bosch, udvalgt pga. deres præstationer under forskellige lysforhold.

"Alle kameraer virker godt sammen med Milestone software, og vi får billeder i høj kvalitet," rapporterer Moxness. "Det faktum, at vi kunne opgradere et eksisterende system gjorde også Milestone-løsningen til et godt valg for os."

Skalering, integration og let vedligeholdelse

"Vi ønskede en digital løsning, der kunne udvides med tiden og integreres med andre sikkerhedssystemer som alarmer o.s.v.," fortsætter Moxness.

Milestone software er designet med en åben arkitektur, der kører på en standard Windows platform, og TCP-IP-protokollen muliggør integration med andre systemers data, der bruges i virksomhedens netværk.

Paul Moxness opsummerer hovedfordelene for Radisson SAS: "Milestone software har forbedret vores overvågningsmuligheder på mange måder. Først og fremmest er tiden, der bliver brugt på at finde og bearbejde optagelser af specifikke hændelser, væsentligt reduceret. Evnen til at lave små videofiler og still-billeder som beviser eller dokumentation samt den generelle billedkvalitet er blevet positivt vurderet af politiet. Derudover er vedligeholdelsen og den generelle brug af vores overvågningsystem blevet meget nemmere."

Fleksibilitet i forhold til lokationerne

Moxness pointerer, at hotellerne i kæden måske bruger forskellige hardware-leverandører, så det var vigtigt at finde en løsning, der tillod fleksibilitet til at vælge forskelligt udstyr. Milestone software tillader denne form for uafhængighed: Det understøtter over 80 forskellige kameraer og videosever-modeller fra verdens førende producenter.

"Vores virksomhed kræver også, at udstyr og installationer er i overensstemmelse med love og regler for videoovervågning i de lande, hvor vi opererer", siger Moxness.

Radisson SAS kæden tæller 140 ejendomme i funktion og 39 projekter under udvikling i 39 lande i Europa, Mellemøsten og Afrika. Fra 2003 har de udvidet deres Milestone implementeringer af IP overvågningssoftware i både Danmark og Belgien.

Sikkerhed for ASIS Internationale konference

Radisson SAS Scandinavia Hotel i centrum af København er ét af kædens hoteller i Danmark, der bruger Milestone software i dets overvågning. Derfor udgør det også en passende og sikker ramme for den ASIS Internationale Europæiske Sikkerhedskonference, som afholdes på hotellet 17-20. april, 2005. Milestone Systems ledelse vil præsentere et oplæg om netværksbaseret videoovervågning på konferencen, som er åben for alle, der tilmelder sig på ASIS' hjemmeside: www.asis.online.org.

Om virksomheden

Rezidor SAS Hospitality, ét af de hurtigst voksende service-virksomheder i verden, har en portefølje af fire brands: Radisson SAS, Park Inn, Regent og Country Inn. Rezidor SAS tæller i øjeblikket 247 hoteller i funktion og under udvikling i 47 lande. For mere information om Rezidor SAS og dets fire brands henvises til www.rezidorsas.com. Radisson SAS er en førsteklasses hotelkæde med service-differentieringer som f.eks. 100 % kundetilfredsheds-garanti og "Ja, jeg kan" -serviceprincippet. For yderligere information henvises til www.radissonsas.com.